

Senior Trainer Sabre Reservations (w/m)

Twoje zadania:

- Prowadzenie szkoleń w systemie rezerwacji Sabre Interact i Sabre w języku niemieckim i angielskim
- Ewaluacja wyników treningu
- Przygotowanie i opieka nad materiałami wzorcowymi (podręczniki, instrukcje wewnętrzne, samouczki) dla użytkowników wewnętrznych Sabre
- Prowadzenie procesów szkoleniowych i użytkowych w Sabre Interact i Sabre nativ

Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego i niemieckiego w mowie i piśmie
- Znajomość i doświadczenie w branży lotniczej lub turystycznej
- Mile widziana znajomość systemów rezerwacyjnych (GDS) – w szczególności Sabre
- Mile widziane doświadczenie w obszarze call center
- Wskazane doświadczenie w prowadzeniu szkoleń
- Pewność siebie, umiejętność motywowania, umiejętność pracy w zespole
- Dobra znajomość programu MS Office
- Gotowość do odbywania podróży służbowych

Oferujemy:

- Możliwość zmierzenia się w zróżnicowanym środowisku pracy
- Możliwość współpracy z liniami lotniczymi airberlin

- Nowoczesne biuro w świetnej lokalizacji
- Zaangażowany i zmotywowany team
- Możliwość dalszego rozwoju zawodowego w branży lotniczej oraz BPO
- Wewnętrzne szkolenia i możliwości kształcenia się
- Stałe wynagrodzenie oraz bonusy uznaniowe

Real Time Manager

Główne zadania:

- Zarządzanie bieżącą sytuacją operacyjną projektu
- Analizowanie i zapewnienie wskaźników K.P.I.
- Wsparcie działu operacyjnego (analiza bookingów w AZE oraz bieżącego stanu)
- Tworzenie raportów w oparciu o K.P.I.
- Wsparcie Team Managementu

Twój profil:

- Rozbudowane umiejętności analityczne – umiejętność pracy z dużą liczbą danych
- Biegła znajomość j. angielskiego oraz niemieckiego
- Bardzo dobra znajomość pakietu MS Office, w szczególności Excel
- Samodzielność i dobra organizacja pracy
- Zaangażowanie, asertywność, dążenie do celu

Reporting Analyst

Główne zadania:

- Opracowanie i utrzymywanie struktury automatycznego generatora raportów /

- Analiza wskaźników (finansowych, ilościowych, jakościowych) w porozumieniu z
- Odpowiedzialność za wprowadzanie bieżących zmian (np. nowe kolejki, prognozy)
- Utrzymanie i aktualizacja istniejących raportów.
- Koordynacja i ocena zapotrzebowania, ze strony CCC oraz naszych Partnerów, na

Twój profil:

- Ukończone studia o profilu ekonomicznym lub podobnym
- Biegła znajomość j. angielskiego oraz niemieckiego
- Bardzo dobra znajomość pakietu MS Office, w szczególności Excel (VBA, Pivot)
- Podstawowa znajomość SQL (MS SQL Server 2008+)
- Samodzielność i dobra organizacja pracy

Oferujemy:

- Ciekawe zadania w rozwijającym się, innowacyjnym środowisku
- Duża dowolność przy wdrażaniu własnych pomysłów i zaangażowaniu
- Szerokie perspektywy rozwoju
- Możliwość współpracy ze zmotywowanym i wykwalifikowanym zespołem

Human Resources

Główne zadania:

- Prowadzenie procesu rekrutacyjnego zgodnego z profilem projektu

- Koordynowanie bieżących ogłoszeń rekrutacyjnych
- Prowadzenie baz danych kandydatów (aplikacje)
- Administrowanie odesłanych aplikacji zgodnie z procesem
- Koordynowanie procedur przed zatrudnieniem kandydata

Twój profil:

- Rozbudowane umiejętności interpersonalne
- Biegła znajomość j. angielskiego oraz niemieckiego
- Bardzo dobra znajomość pakietu MS Office
- Pozytywne nastawienie, zaangażowanie, otwartość na nowe zadania
- Asertywność
- Samodzielność i dobra organizacja pracy

Telefoniczny Konsultant Klienta (branża: e-commerce)

Główne zadania :

- Odbieranie telefonicznych zapytań od klientów (połączenia przychodzące)
- Odpowiadanie na zapytania klientów drogą mailową
- Obsługa systemu CRM (zamówienia, dostawy, reklamacje klientów)
- Bieżąca współpraca z innymi działami

Kogo szukamy?

Jeśli masz minimum półroczne doświadczenie w obsłudze klienta (preferowane doświadczenie w branży e-commerce lub retail) oraz posiadasz:

- umiejętności komunikacyjne na najwyższym poziomie (stosujesz język korzyści)
- umiejętność skupienia się na potrzebach klienta (zadowoleniu klienta oraz znalezieniu dla niego optymalnego rozwiązania)
- umiejętność radzenia sobie z dużą ilością informacji przekazywanych różnymi kanałami i znasz język angielski na poziomie komunikatywnym...

...my mamy dla Ciebie:

- Możliwość rozwoju zawodowego w zróżnicowanym i dynamicznym środowisku
- Elastyczne godziny pracy (pełny etat; niepełny etat)
- Nowoczesne biuro w kompleksie Olivia Business Centre
- Zaangażowany i zmotywowany team
- Możliwość dalszego rozwoju w zakresie Customer Service
- Wewnętrzne szkolenia i możliwości doskonalenia swoich umiejętności
- Możliwość rozwoju ścieżki kariery zawodowej
- Stałe wynagrodzenie oraz bonusy uznaniowe
- Prywatne ubezpieczenie medyczne

Doradca klienta linii lotniczych airberlin– język niemiecki

Główne zadania :

- Odbieranie zapytań telefonicznych od klientów (tylko połączenia przychodzące)
- Wsparcie klienta międzynarodowego
- Zdalna pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów – praca na systemie rezerwacyjnym biletów lotniczych Amadeus (szkolenie gwarantowane w ramach zatrudnienia)

Twój profil:

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego (w mowie i w piśmie)
- Doświadczenie w kontakcie z klientem
- Wysoki poziom kompetencji komunikacyjnych
- Dobra znajomość pakietu MS Office
- Otwartość na poszukiwanie rozwiązań
- Dyspozycyjność, elastyczność, niezawodność i umiejętność pracy w zespole
- Pozytywna i pewna siebie postawa

Oferujemy:

- Możliwość sprawdzenia się w zróżnicowanym środowisku pracy
- Elastyczne godziny pracy (pełny etat; niepełny etat)
- Możliwość współpracy z liniami lotniczymi Airberlin
- Nowoczesne biuro w kompleksie Olivia Business Centre
- Zaangażowany i zmotywowany team
- Możliwość dalszego rozwoju w zakresie Customer Service
- Wewnętrzne szkolenia i możliwości kształcenia się

- Możliwość rozwoju ścieżki kariery zawodowej
- Stałe wynagrodzenie oraz bonusy uznaniowe
- Prywatne ubezpieczenie medyczne